



"АЛРОСА" акционерной компания **Акционерная компания "АЛРОСА"** **ALROSA**
(аһаҕас акционерной уопсастыба) (публичное акционерное общество) Public Joint Stock Company

Озерковская набережная, д. 24, г. Москва, Российская Федерация, 115184
Тел: +7 (495) 620-92-50, +7(495) 411-75-25 Факс: +7 (495) 411-75-15 Телекс: 113258 ALMAZ RU
Email: info@alrosa.ru Сайт: www.alrosa.ru

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОВЛЕНИЯ: 01 октября 2018 ГОДА

О UNIQUE.ALROSA.RU И ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») АК «АЛРОСА» (ПАО), зарегистрированной по адресу: 678175, Республика Саха (Якутия), улус Мирнинский, г. Мирный, ул. Ленина, дом 6, (далее – «Компания», «Администрация сайта», «мы»), разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных на ресурсе, расположенном по адресу unique.alrosa.ru (далее – «Сайт»).

Политика Компании разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 19.12.2005 г. №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных;
- Общего регламента по защите данных (Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года — The General Data Protection Regulation, «GDPR»)

Данная Политика Конфиденциальности содержит информацию о том, какую информацию получает Компания, причины, почему Компании нужна данная информация, и как Компания может использовать и делиться данной информацией.

Сайт и предоставляемые услуги на сайте unique.alrosa.ru предназначены только для лиц, достигших 18 лет.

По всем вопросам о данной Политике Конфиденциальности, включая исполнение ваших законных прав, вы можете обратиться в АК «АЛРОСА» (ПАО): dataprotection@alrosa.ru

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.5. «Оператор» – юридическое или физическое лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных.

АК «АЛРОСА» (ПАО) – Оператор, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.6. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.1.16. «Субъект персональных данных» – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

1.1.19. «Пользователь сайта (далее – «Пользователь», «вы»)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.1.20. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.21. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном Сайте.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.
- 2.5. Базы данных информации, содержащие персональные данные, размещаются на территории Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на сайте, подписки на уведомления и т.п).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1. информация, предоставляемая Пользователем: вы предоставляете нам персональную информацию, когда регистрируете аккаунт на нашем Сайте, размещаете заявку, заполняете любые онлайн-формы (включая форму регистрации, формы обратной связи, участия в опросах), подтверждаете подписку на нашу новостную рассылку и специальные предложения, участвуете в деятельности, связанной с социальными сетями, или обращаетесь к нам напрямую (посредством email, телефона, чата, через социальные сети и т.д.).

Предоставляемая информация может включать в себя ваше имя, адрес или местоположение, номер телефона или электронный адрес, дату рождения, пол, информацию о заявках, ваши предпочтения в покупках, фотографии.

3.2.2. информация, которую Администрация сайта получает из других аккаунтов или источников: мы можем получить вашу персональную информацию из других источников, таких как ваши аккаунты на сторонних сайтах, включая сайты-посредники, социальные сети, рекламные сети, аналитические компании и провайдеры услуг по оплате и доставке.

Мы дополняем предоставляемые вами данные посредством добавочной информации, такой как публичные и социальные графы, чтобы предложить наиболее интересный для вас контент или промоакции. Мы добавляем эти сведения к уже имеющейся информации по существующему аккаунту пользователя, чтобы лучше понять предпочтения покупателя, предоставить релевантные рекомендации по выбору товаров и интересную рекламу, повысить безопасное использование нашего Сайта для наших клиентов и выполнить свои юридические обязательства, включая закон о санкциях. Данная информация может быть привязана к вашим персональным данным, таким как имя, email, адрес места жительства и фактического пребывания, номер телефона.

3.2.3. информация о Пользователе, собранная информационными

системами: каждый раз при посещении Сайта создается определенная информация, которая сохраняется информационными системами Компании, включая данные cookies, тип используемого устройства, IP адрес устройства, используемый браузер, провайдер услуг связи (для мобильных устройств), посещенные страницы, часовой пояс, страну и местоположение, а также отчет о сбоях и ошибках загрузки.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя сайта о состоянии заявки.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя. Вы можете отписаться от маркетинговой рассылки, изменив настройки ваших предпочтений в профиле аккаунта или следуя инструкциям, указанным в письме.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.

4.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

4.5. Компания вправе дополнять, соотносить и объединять полученную персональную информацию с информацией о Пользователе, полученной из других источников.

4.6. Компания вправе агрегировать персональную информацию Пользователя с информацией о других покупателях, создавая базу данных об использовании Сайта, заявках и других обобщенных сведениях о покупателях, основываясь на законных интересах, с целью лучшего понимания спроса на те или иные товары и предоставления услуг в целом.

4.7. Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей Сайта информация, в том числе ссылки на такие ресурсы как: <https://www.facebook.com>; <https://twitter.com>; <http://www.youtube.com>. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Для обеспечения работы Сайта и предоставления услуг в соответствии с вышеперечисленными целями Компания вправе хранить и передавать персональные данные, полученные от Пользователей, за пределы США, КНР и Европейской экономической зоны, дочерним юридическим лицам Компании, а также партнерам, с которыми сотрудничает Компания:

5.1.1. **представительствам Компании в коммерческих целях:** информация о полной структуре компании размещена на сайте <http://www.alrosa.ru> Мы вправе предоставлять ваши персональные данные в целях ведения бизнеса, обеспечения пользования Сайтом и предоставления вам наших услуг. Данные компании используют вашу персональную информацию в соответствии с данной Политикой Конфиденциальности;

5.1.2. **третьими лицам, которые предоставляют Компании услуги,** с целью дополнения уже имеющейся информации и дальнейшего предоставления услуг:

- Аналитические компании и разработчики поисковых систем, которые помогают нам улучшить и оптимизировать Сайт.
- Провайдеры маркетинговых инструментов, которые способствуют коммерческому продвижению.
- Провайдеры performance-маркетинга, предоставляющие услуги по размещению рекламы, которая соответствует вашим нуждам и интересам.
- Провайдеров плагинов или схожих технологий, которые помогают нам отследить трафик, партнерских бутиков и других провайдеров.

- Исследовательские компании, с которыми мы сотрудничаем с целью проведения опросов касательно удобства использования нашего Сайта и предоставляемых услуг.
- IT-провайдеры, которые предоставляют нам услуги по IT-поддержке нашего Сайта и хранения ваших данных.

6. COOKIES

6.1. На Сайте используется технология «cookies» для сбора информации и сохранения ваших предпочтений в покупках. Cookies — это небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером в веб-браузер, позволяющие серверу произвести аутентификацию браузера на каждой странице.

6.2. На Сайте используются следующие категории cookies:

6.2.1. **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ COOKIES.** Данные cookies необходимы для использования Сайта и его особенностей. Без этих cookies невозможно предоставление некоторых возможностей, таких как запоминание вашего логина или сохранение товаров в вашей корзине.

6.2.2. **ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ COOKIES.** Данные cookies осуществляют сбор анонимной информации о вашем сетевом поведении на Сайте. К примеру, мы используем Google Analytics cookies для того, чтобы лучше понять, как покупатели находят наш сайт, использует его и что именно смотрят, а также чтобы в дальнейшем улучшить навигацию сайта, удобство совершения покупок и размещения маркетинговых кампаний. Данные, полученные благодаря этим cookies, не содержат в себе каких-либо персонализированных сведений, по которым могла бы быть определена ваша личность. Вы вправе отказаться от использования данных cookies, изменив настройки своего браузера.

6.2.3. **ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ COOKIES.** Данные cookies запоминают ваши предпочтения в выборе страны, языка и параметров поиска, таких как размер, цвет или линейка товаров, для того, чтобы использование сайта было простым и удобным для вас. Информация, которую собирают данные cookies, анонимна и не передается сторонним сайтам. Вы вправе отказаться от использования данных cookies, изменив настройки своего браузера.

6.2.4. **ТАРГЕТИРОВАННЫЕ ИЛИ РЕКЛАМНЫЕ COOKIES.** Данные cookies осуществляют сбор информации о вашем сетевом поведении и привычках с целью предоставления вам рекламы, удовлетворяющей ваши интересы и нужды. Они также используются для того, чтобы ограничить число появлений рекламы и оценить ее эффективность. Данные cookies обычно предоставлены третьими рекламными сетями. Они запоминают сайты, которые вы посещали, и делятся данной информацией с третьими лицами, такими как рекламные компании. К примеру, мы сотрудничаем со сторонними компаниями, чтобы предоставить вам персонализированную рекламу при посещении других сайтов. Вы вправе отказаться от использования данных cookies, изменив настройки своего браузера.

6.2.5. СОЦИАЛЬНЫЕ COOKIES. Данные cookies позволяют вам делиться какой-либо информацией с сайта в социальные сети. Более развернутая информация о политике конфиденциальности и использовании cookies в данном случае расположена на соответствующих сайтах социальных сетей.

Если вы хотите удалить все cookies с вашего компьютера, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки вашего интернет-браузера для получения дальнейших инструкций. Информация об удалении и контроле за cookies доступна на сайте www.AboutCookies.org. Пожалуйста, обратите внимание, что удаление cookies или отказ от дальнейшего использования повлечет за собой невозможность использования некоторых областей Сайта.

6.3. Пользователь вправе отозвать свое согласие на использование данных cookies в любое время, используя следующие опции:

- Google Analytics cookies на всех сайтах — перейдите на страницу Google Analytics Opt-out Browser Add-on;
- cookies третьих лиц, относящиеся к поведенческому таргетингу — перейдите на сайт www.youronlinechoices.eu.
- другие виды cookies — их можно удалить через настройки браузера.

6.3.1. Отказ от использования cookies не означает, что Пользователь не будет в дальнейшем получать онлайн-рекламу.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Компания предпринимает определенный ряд действий для защиты персональной информации, которую предоставляют Пользователи:

7.1.1. используется Протокол защиты транспортного уровня (SSL) для шифрования ваших персональных данных, которые предоставляет Пользователь при оформлении заявок;

7.1.2. создается и передается Пользователю уникальный логин и пароль при регистрации и входе в аккаунт на Сайте.

7.2. обработка Персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер (целостность и конфиденциальность).

7.3. В случае передачи персональной информации Пользователем через другие средства коммуникации, исключая Сайт, в незащищенной среде (такой как email, смс, онлайн-сообщения), данные не защищаются системами Сайта и могут быть использованы третьими лицами.

8. ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно до тех пор, пока не будут достигнуты вышеуказанные цели обработки, для которых мы собрали

или получили Ваши Персональные данные, а также пока срок хранения информации, установленный применимым законодательством.

8.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.4. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9. ПРАВА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Пользователь имеет право потребовать:

9.1.1. Подтверждение факта обработки Персональных данных, и в случае подтверждения факта обработки, – доступа к Персональным данным;

9.1.2. Устранение неточностей в Персональных данных;

9.1.3. Уничтожение Персональных данных;

9.1.4. Прекращение обработки Персональных данных;

9.1.5. Получение Персональных данных, и беспрепятственную передачу этих Персональных данных другому оператору персональных данных.

9.2. Администрация сайта имеет право:

9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

9.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 8.2. и 8.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.3. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 8.2., 8.3. и 9.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую, уголовную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

- 9.4. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 9.4.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 9.4.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 - 9.4.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.
 - 9.4.4. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 9.5. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.
- 9.6. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.7. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.8. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.
- 9.9. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

10. ВОПРОСЫ И ЗАМЕЧАНИЯ

- 10.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Если у вас есть вопросы или замечания по данной Политике Конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте marketing@alrosa.ru.
- 10.4. Все изменения, вносимые в будущем в данную Политику конфиденциальности, будут отражены на данной странице. При необходимости мы оповестим вас об этих изменениях по электронной почте. Пожалуйста, следите за новыми письмами, чтобы быть в курсе всех изменений и дополнений в данной Политике Конфиденциальности.